

## 2013 年度事業報告

チャイルドラインあいちの活動の要は子どもの声を受けとめる電話「チャイルドライン」の開設です。2013 年度も月・火・土・第 4 日曜日の 16 時から 21 時に開設をしました。

子どもから信頼されるチャイルドラインであるために受け手養成講座、ステップアップ研修、支え手研修、グループ研修を実施し研鑽に努めました。また支援者を増やしていくことも重要な活動と位置づけ、水谷修氏を招いての公開講座や、イベントへブース出展などスタッフが分担して実施しました。愛知県下全小中高支援学校にカードの配布をし、子どもへのチャイルドラインの周知をしました。

### 1 事業の概略

特定非営利活動法人チャイルドラインあいちは、子どもがかかる電話「チャイルドライン」を開設し、子どもたちの声を受けとめ、自立を援け、子どもの健全な成長のための社会基盤づくりに寄与することを目的とし、次の事業を実施しました。

### 2 事業の実施に関する事項

#### (1) 特定非営利活動に係わる事項

##### A チャイルドライン事業

(ア) 事業内容：子どもの声を受けとめ自立を援ける電話を開設

(イ) 開催日時等

開設日時：毎週 月・火・土 第 4 日曜 午後 4 時から 9 時

従事者：正会員 60 名 事務局員 3 名

受信件数：6566 件（2013 年 6 月から 2014 年 5 月）

(ウ) ライン室会議：7/17 9/18 11/20 1/22 3/26 5/28

(エ) 支出額：283,850 円

(オ) 収入額：0 円

##### B 研修・学習事業

(ア) 事業内容

①ステップアップ研修：受け手のステップアップのための研修会を実施

②グループ研修：受け手、支え手がグループをつくり、自主的な研修を実施

③支え手研修：支え手のための研修を実施

④公開講座：より多くの受け手ボランティアを集めるための公開講座の実施

(イ)開催日時等

①ステップアップ研修

11月10日(日) 13:30~16:00	多田 元	子どもの視点	港湾会館	28名
1月26日(日) 10:00~16:00	スタッフ	普段の電話の振り返りと 多田元氏のテープを聞く	チャイルドライン あいち事務所	18名
3月16日(日) 10:00~16:00	多川 三紀子	生と性	中生涯学習 センター	29名
3月23日(日) 10:00~16:00	服部 はつ代	ロールプレイ	昭和生涯学習 センター	12名

従事者：正会員3名 事務局員1名

②グループ研修

Aグループ

6月10日 12:00~15:15	14期の方の歓迎会、年間計画について	7名
8月19日 14:00~15:15	体罰についての意見と話し合い	9名
10月21日 14:00~15:15	「学校を休む」ということに対する大人の意識の違いについて	7名
12月16日 11:30~15:15	シフトで受け手が1人の時または3人以上の時に感じる事 緊急対応の電話を受けた時の対応や心構えなど意見交換	7名
2月17日 13:30~15:15	受け手と支え手の関係について意見交換	7名
4月21日 13:30~15:15	今年1年の振り返りと受け手として感じたこと 新グループ長選出について	6名

Bグループ

6月11日 13:30~15:15	支え手と受け手の関係について、体罰について、 性の電話について、ブラザーシスターの確認	9名
8月20日 13:30~15:15	自己紹介、性の電話の対応と気持ちの落とし方 シフトに入る前の気持ちと、電話の終わり方	11名
10月22日 13:30~15:15	電話室の現場環境について、事例の検討	10名
12月17日 13:30~15:15	研修回数と研修内容への希望 受け手の人数の多少による気持ちの違い	11名
2月18日 13:30~15:15	現在の子どもたちの性の知識について	9名

4月15日 13:30～15:15	グループ研修の機能について、次年度に向けて	8名
----------------------	-----------------------	----

D グループ

6月8日 13:30～15:15	自己紹介、14期の方のライン室での感想	22名
8月17日 13:30～15:15	いじめと自殺について	11名
10月12日 13:30～15:15	緊急アピールを踏まえ、今一度初心に戻って、ここに関わるということを考える。	14名
12月7日 13:30～15:15	受け手が多い時と、一人の時のそれぞれの良い点、悪い点	11名
2月15日 13:30～15:15	電話の振り返り	11名
4月19日 13:30～15:15	1年の振り返り	6名

E グループ

6月19日 19:00～21:00	自己紹介、今思うこと・電話を受けての感想 体罰について	15名
8月21日 19:00～21:00	14期の方に、今の気持ちや疑問を話してもらい、それについて 全員で意見を出し合い討議した	9名
10月16日 19:00～21:00	電話の現場の環境改善について	8名
12月18日 19:00～21:00	受け手が1人の時と、大勢の時の振り返りの気持ちについて	6名
2月19日 19:00～21:00	ブラザーシスター制についての自覚	6名
4月16日 19:00～21:00	1年の振り返り	6名

従事者：正会員4名 事務局員1名

③支え手研修

10月6日	ドラムを使った仲間意識を深める研修	10名
1月26日	支え手選出、受け手・支え手振り返りシートについて、暴風警報時の対応について	10名
4月27日	受け手デビューの日の支え手の役割確認、振り返りシートの活用について	6名

従事者：正会員3名 事務局員1名

④公開講座

10月6日	水谷 修氏『心つながって』	於：ウインクあいち	270名
-------	---------------	-----------	------

従事者：正会員 9名 事務局員 2名

(ウ) 担当者会議

①ステップアップ研修担当：7/12

③支 え 手 研 修 担 当：9/12 10/22 1/15 3/16

(エ) 支出額：467,385円

(オ) 収入額： 0円

C 調査・研究事業

(ア) 事業内容：チャイルドラインあいちの受信データ、その他の情報を集め子どもの現状を分析し、報告書を編集

(イ) 研究部会議：6/1 6/22 7/6 8/3 9/7 10/19 11/16 1/18 2/1 3/1  
4/5 5/10 5/31

従事者：正会員 4名 事務局員 1名

(ウ) 支出額：74,500円

(エ) 収入額：55,470円（データ入力作業協力費チャイルドライン支援センター）

D 広報事業

(ア) 事業内容

①チャイルドラインあいちの活動や、受信状況を知らせるニュース『はい、チャイルドライン あいちです!』編集・発行。6月、8月、12月、3月 各300部

②ホームページの管理、更新

(イ) 広報部会議

①6/2 7/21 8/11 11/24 12/14 2/15 3/8 5/24

②6/20 8/1 10/24 11/28 2/28 4/10

従事者：正会員 9名 事務局員 1名

(ウ) 支出額：79,580円

(エ) 収入額： 0円

E 連携・交流事業

(ア) 事業内容

①かたむすびの会：4年で一旦区切りを付ける受け手に感謝すると共に、ボランティア同士の交流を図る為に「かたむすびの会」を実施

②東海エコフェスタ：東海エコフェスタにおいてブース出展

③愛フェス：「愛フェス2013」においてブース出展

④ウォーカーソン名古屋：第23回ウォーカーソン国際チャリティフェスティバルにおいてブース出展

(イ) 開催日

- ①かたむすびの会：7月21日 参加者 34名 東別院会館 蓮の間
- ②東海エコフェスタ：9月21日 参加者 11名 愛・地球博記念公園大芝生広場
- ③愛フェス：9月28日 参加者 14名 愛・地球博記念公園地球市民交流センター
- ④ウォーカソン名古屋：5月18日 参加者 6名 愛・地球博記念公園地球市民交流センター

(ウ) あいサポート部会議： 6/13 7/4 8/2 9/6 10/31 12/12 1/16 3/6 5/1

従事者：正会員8名 事務局員1名

(エ) 支出額：129,097円

(オ) 収入額：68,427円

F 助成金、補助金事業

(1) 18歳までの子どもがかける電話相談事業（愛知県共同募金会）

(ア) 事業内容

- ①子どもの気持ちに耳を傾けるチャイルドライン受け手ボランティア養成講座の実施
- ②カード印刷・配布：子どもに向けて電話番号を知らせるカードの印刷・配布
- ③報告書作成・発行：一年間の受信内容をまとめ報告書を作成・発行
- ④電話維持・管理：子どもからの電話を受けるための電話の維持・管理

(イ) 開催日等

①

11月10日（日） 10:00～16:00	高橋 弘恵	チャイルドラインあいち について	港湾会館	28名
	多田 元	子どもの視点		
11月30日（土） 10:00～16:00	佐竹 一予	きくー子どもの心を理解 する	日本福祉大学 名古屋キャンパス	24名
12月21日（土） 10:00～16:00	渡辺 忍	子どもの権利	日本福祉大学 名古屋キャンパス	22名
	後藤 かおり	子どもの現状		
1月19日（日） 10:00～16:00	服部 はつ代	傾聴トレーニング	北生涯学習 センター	29名
2月9日（日） 10:00～16:00	濱本 孝子	自分を見つめる	昭和生涯学習 センター	24名
3月2日（日） 10:00～16:00	石田 まり子	人との関係作り	昭和生涯学習 センター	24名
3月16日（日） 10:00～16:00	多川 三紀子	生と性	中生涯学習 センター	27名

4月13日(日) 10:00~16:00	服部 はつ代 濱本 孝子	ロールプレイ	イーブル なごや	24名
4月27日(日) 10:00~16:00	スタッフ	最終打ち合わせ	イーブル なごや	23名
5月17日(土) 10:00~16:00	服部 はつ代 佐竹 一予 石田 まり子 後藤 かをり	電話の振り返り	イーブル なごや	16名
	服部 はつ代	フォローアップ		

従業者:正会員9名 事務局員1名

②カード印刷・配布:10月から11月名古屋市内小中学校

4月から5月名古屋市以外の愛知県の小中高校 計84万枚

従事者:正会員18名 事務局員1名

③報告書作成・発行:7月発行 従事者:正会員4名 事務局員1名

④電話室の維持・管理:通年 従事者:事務局員3名

(ウ)養成講座担当者会議:6/13 7/12 9/3 10/19 12/10 12/24 1/21  
2/13 2/18 4/4 5/6

(エ)支出額:1,228,611円

(オ)収入額:1,346,240円(内助成金1,000,000円)

(2)子どもの気持ちに耳を傾けるチャイルドライン受け手のための講座

(NPO法人 モバイル・コミュニケーション・ファンド)

(ア)事業内容

子どもの気持ちに耳を傾けるチャイルドライン支え手研修の実施。

(イ)開催日時

6月2日	デビューの振り返り、メモの入れ方、緊急対応について 濱本孝子氏「アサーションについて学ぶ」	10名
8月25日	緊急対応について、受け手との関係について 活動休止の支え手の復帰研修について	13名

従業者:正会員3名 事務局員1名

(ウ)支え手研修担当者会議:7/3 8/6

(エ)支出額:107,583円

(オ)収入額:107,583円(内助成金107,583円)

## G 研修及び会議参加に係る事項

### (ア) 内容

- ①チャイルドライン支援センター総会に参加
- ②全 国 フ ォ ー ラ ム：チャイルドライン支援センターが主催したチャイルドライン  
全国フォーラムに参加
- ③チャイルドラインエリア会議：チャイルドライン支援センターがおこなった愛知・岐阜・三重・  
静岡のチャイルドライン実施団体会議に参加
- ④せ た が や 支 え 手 研 修：せたがやチャイルドライン主催の支え手研修に参加
- ⑤全 国 研 修 担 当 者 会 議：チャイルドライン支援センターの主催した担当者会議に参加
- ⑥全 国 運 営 者 会 議：チャイルドライン支援センターの主催した全国運営者会議に参加
- ⑦チャイルドライン地域研修：チャイルドライン支援センターの主催した地域研修に参加

### (イ) 開催日等

- ①チャイルドライン支援センター総会：6月2日 派遣者1名 三井住友海上本社ビル
- ②全 国 フ ォ ー ラ ム：10月26日、27日 派遣者4名 代々木オリンピックセンター
- ③チャイルドラインエリア会議：10月7日 派遣者2名 浜松市男女参画センター
- ④せ た が や 支 え 手 研 修：1月13日～15日 派遣者1名 大橋会館
- ⑤全 国 研 修 担 当 者 会 議：2月8日 派遣者1名 TKPスター会議室 根津
- ⑥全 国 運 営 者 会 議：2月9日 派遣者1名 TKPスター会議室 根津
- ⑦チャイルドライン地域研修：3月9日 派遣者2名 クリエイト浜松

## H 講師派遣に関する事項

### (ア) チャイルドラインの活動と子どもの現状を広く知らせるための講師派遣

#### (イ) 派遣日等

7月21日	あいち自殺防止センターシンポジウム	高橋 弘恵
12月6日	名古屋市立高等学校養護研修講座	高橋 弘恵

## 3 会議の開催に係る事項

(1) 総会 7月21日 10：00～12：00 東別院会館

### (2) 理事会

- |        |       |             |                |
|--------|-------|-------------|----------------|
| 第1回理事会 | 6月26日 | 18：30～21：00 | チャイルドラインあいち事務所 |
| 第2回理事会 | 10月9日 | 18：30～21：00 | チャイルドラインあいち事務所 |
| 第3回理事会 | 4月9日  | 18：30～21：00 | チャイルドラインあいち事務所 |

### (3) 常務理事会

- |          |        |             |                |
|----------|--------|-------------|----------------|
| 第1回常務理事会 | 7月31日  | 19：00～21：00 | チャイルドラインあいち事務所 |
| 第2回常務理事会 | 9月11日  | 19：00～21：00 | チャイルドラインあいち事務所 |
| 第3回常務理事会 | 11月27日 | 19：00～21：00 | チャイルドラインあいち事務所 |
| 第4回常務理事会 | 12月18日 | 19：00～21：00 | チャイルドラインあいち事務所 |
| 第5回常務理事会 | 2月5日   | 19：00～21：00 | チャイルドラインあいち事務所 |
| 第6回常務理事会 | 3月22日  | 19：00～21：00 | チャイルドラインあいち事務所 |
| 第7回常務理事会 | 5月21日  | 19：00～21：00 | チャイルドラインあいち事務所 |