

## 2014 年度事業報告

電話をかけて、親でも先生でもない第三者に、生の声で今の自分を受容されることで、自分自身の気持ちや抱えている困難を話すことができ、混乱した感情の整理をして、自己決定能力を高めていけるよう「子どもの声を受けとめるチャイルドライン」の開設を主活動に展開しています。

子どもの声をしっかり受け止めることができるように受け手ボランティア養成講座、ステップアップ研修、支え手研修、グループ研修を実施して研鑽に努めました。また、公開講座の開設やイベントブースを出展してチャイルドラインをより多くの方に理解し、支援いただくための活動をしました。毎年配布している「チャイルドラインカード」は、県下の小学生から高校生の一人一人の手に届くように各教育委員会の協力をいただき今年も配布することができ、子どものみならず保護者にも認知されるようになってきました。

これらの活動は、支援、寄付いただいた皆様に支えていただいています。「子ども」を中心に据えて、会員一人一人が各部の活動に積極的に参加し、チャイルドライン活動が深まりました。

### 1 事業の概略

特定非営利活動法人チャイルドラインあいちは、子どもがかかる電話「チャイルドライン」を開設し、子どもたちの声を受けとめ、自立をたすけ、子どもの健全な成長のための社会基盤づくりに寄与することを目的とし、次の事業を実施しました。

### 2 事業の実施に関する事項

#### (1) 特定非営利活動に係わる事項

##### A チャイルドライン事業

(ア) 事業内容：子どもの声を受けとめ自立をたすける電話を開設

(イ) 開催日時等

開設日時：毎週 月・火・土・第4日曜 午後4時から9時

従事者：正会員 80名 事務局員 3名

受信件数：7127 件（2014年6月から2015年5月）

(ウ) ライン室会議：7/16 9/17 11/19 1/21 3/18 5/20

(エ) 支出額：284,050 円

(オ) 収入額：420,952 円（データ入力作業協力費チャイルドライン支援センター）

B 研修・学習事業

(ア) 事業内容

- ①ステップアップ研修：受け手のステップアップのための研修会を実施
- ②グループ研修：受け手、支え手がグループをつくり、自主的な研修を実施
- ③支え手研修：支え手のための研修を実施
- ④公開講座：より多くの方にチャイルドラインの理念を知っていただくための公開講座を実施

(イ) 開催日時等

①ステップアップ研修

10月19日(日) 13:30~15:00	岡崎 勝	気づいてないかも …子どもの気持ち	イーブルなご や ホール	39名
1月25日(日) 10:00~12:00	小林 純子	被災地の子どもとともに ～その時・今・これから～	東別院会館	47名
1月25日(日) 13:00~16:00	青木 沙織 津田 利華	国連・子どもの権利条約 第12条を読む	東別院会館	24名

従事者：正会員4名 事務局員1名

②グループ研修

Aグループ

6月23日 11:30~15:15	自己紹介、最近取った電話で感じたこと	10名
8月18日 13:30~15:15	講座でどんな人を呼びたいか。性・薬物の電話の対応	8名
10月20日 13:30~15:15	ステップアップ研修の感想、最近取った電話で感じたこと	7名
12月15日 13:30~15:15	電話の受け手として感じていること	5名
2月9日 13:30~15:15	ステップアップ研修の感想、新人お誘いの準備	5名
4月13日 13:30~15:15	1年のまとめ、それぞれの感想	7名

Bグループ

6月17日 13:30~15:15	自己紹介、デビュー感想、活動する際の守秘義務について	14名
8月5日 13:30~15:15	養成講座について思うこと・要望、研修についての感想・要望	11名
10月28日 13:30~15:15	頻回電話への対応について、ステップアップ研修を受けた感想	12名

12月16日 13:30～15:15	今年1年を振り返って気持ちを分かち合う グループ研修に対する想い	10名
2月17日 13:30～15:15	グループ紹介チラシ作成、受け手と支え手の関係について 連続した無言電話について	9名
4月14日 13:30～15:15	受け手の心得について再確認 事例の検討と意見交換	12名

D グループ

6月14日 13:30～15:15	自己紹介、無言電話への対応について	14名
8月2日 13:30～15:15	守秘義務について、長時間電話への対応について 最近気になる電話について	14名
10月25日 13:30～15:15	大人からの電話対応について公開講座の振り返りと感想	14名
12月13日 13:30～15:15	子ども観について	11名
2月28日 13:30～15:15	ステップアップ研修と性の講座の振り返りと感想	17名
4月17日 13:30～15:15	1年を振り返って	10名

E グループ

6月25日 19:00～21:00	自己紹介、最近受けた電話の振り返り	7名
8月20日 19:00～21:00	最近受けた電話の振り返り	4名
10月15日 19:00～21:00	最近受けた電話の振り返り	4名
12月17日 19:00～21:00	最近受けた電話の振り返り	6名
2月6日 19:00～21:00	最近受けた電話の振り返り、新人を受け入れるための準備 「受け手の心得」の読みあわせ	6名
4月15日 19:00～21:00	最近ライン室に入って感じたこと	8名

従事者：正会員5名 事務局員1名

③支え手研修

6月1日	支え手の機能について 講師：高橋弘恵 今年の支え手研修の予定、	6名
11月8日	新支え手の選出	8名
3月22日	アサーションワーク 講師：駒田隆子 支え手の手引きの見直し	11名

従事者：正会員3名 事務局員1名

④公開講座

10月19日	岡崎 勝氏『気づいてないかも…子どもの気持ち』 於：イーブルなごやホール	110名
--------	---	------

従事者：正会員10名 事務局員2名

(ウ) 担当者会議

①ステップアップ研修担当：6/4

③支え手研修担当：6/1 7/10 7/24 9/28 12/11 3/22 5/10

(エ) 支出額：327,267円

(オ) 収入額：362,000円(ウォーカーソンより200,000円)

C 調査・研究事業

(ア) 事業内容：チャイルドラインあいちの受信データ、その他の情報を集め子どもの現状を分析し、報告書を編集  
受け手ボランティアハンドブックの作成・発行

(イ) 研究部会議：6/14 7/5 8/9 9/15 10/18 1/10 2/21 3/14 5/9

従事者：正会員5名 事務局員1名

(ウ) 支出額：99,500円

(エ) 収入額：0円

D 広報事業

(ア) 事業内容

①チャイルドラインあいちの活動や、受信状況を知らせるニュース『はい、チャイルドラインあいちです!』編集・発行。6月、9月、12月、4月 各270部

②ホームページの管理、更新

(イ) 広報部会議

①6/21 8/13 9/9 11/23 12/27 3/15 4/8 4/19

②6/19 8/7 10/9 12/4 1/29 3/19 5/28

従事者：正会員15名 事務局員1名

(ウ) 支出額：56,090円

(エ) 収入額：0円

E 連携・交流事業

(ア) 事業内容

- ①かたむすびの会 : 4年で一旦区切りを付ける受け手に感謝すると共に、ボランティア同士の交流を図る為に「かたむすびの会」を実施
- ②愛フェス : 「愛フェス2014」においてブース出展
- ③東海エコフェスタ : 東海エコフェスタにおいてブース出展
- ④ウォーカーソン名古屋 : 第24回JCCS/NICウォーカーソン 国際チャリティフェスティバルにおいてブース出展

(イ) 開催日

- ①かたむすびの会 : 7月20日 参加者 28名 イーブルなごや 視聴覚室
- ②愛フェス2014 : 9月13日 参加者 12名 愛・地球博記念公園地球市民交流センター
- ③東海エコフェスタ : 9月20日 参加者 8名 愛・地球博記念公園大芝生広場
- ④ウォーカーソン名古屋 : 5月17日 参加者 7名 愛・地球博記念公園地球市民交流センター

(ウ) あいサポート部会議 : 6/12 7/3 9/4 12/11 2/12 3/13 4/24

従事者 : 正会員 5名 事務局員 1名

(エ) 支出額 : 175,186円

(オ) 収入額 : 31,903円

F 助成金、補助金事業

(1) 18歳までの子どもがかける電話相談事業 (愛知県共同募金会)

(ア) 事業内容

- ①子どもの気持ちに耳を傾けるチャイルドライン受け手ボランティア養成講座の実施
- ②カード印刷・配布 : 子どもに向けて電話番号を知らせるカードの印刷・配布
- ③報告書作成・発行 : 一年間の受信内容をまとめ報告書を作成・発行
- ④電話維持・管理 : 子どもからの電話を受けるための電話の維持・管理

(イ) 開催日等

①

11月8日(土) 10:00~16:00	高橋 弘恵	チャイルドラインあいち について	日本福祉大学 名古屋キャン パス	22名
	渡邊 忍	子どもの権利・現状		
11月30日(日) 10:00~16:00	佐竹 一予	きくー子どもの心を理解 する	イーブルなご や	24名
12月13日(土) 10:00~16:00	駒田 隆子	子どもの心の居場所	日本福祉大学 名古屋キャン パス	20名
	後藤 かをり	傾聴トレーニング1		

1月17日(土) 10:00~16:00	服部 はつ代	傾聴トレーニング2	日本福祉大学 名古屋キャンパス	19名
2月1日(日) 10:00~16:00	濱本 孝子	自分を見つめる	イーブルなごや	18名
3月1日(日) 10:00~16:00	石田 まり子	人との関係作り	イーブルなごや	23名
3月21日(土) 10:00~16:00	多川 三紀子	性と生	日本福祉大学 名古屋キャンパス	21名
4月11日(土) 10:00~16:00	服部 はつ代 濱本 孝子	ロールプレイ	日本福祉大学 名古屋キャンパス	21名
4月25日(土) 10:00~16:00	スタッフ	最終打ち合わせ	日本福祉大学 名古屋キャンパス	17名
5月23日(土) 10:00~16:00	服部 はつ代 濱本 孝子	電話の振り返り	日本福祉大学 名古屋キャンパス	13名
		フォローアップ		

従事者:正会員10名 事務局員1名

②カード印刷・配布:10月から11月名古屋市内小中学校

4月から5月名古屋市以外の愛知県の小中高校 計84万枚

従事者:正会員12名 事務局員1名

③報告書作成・発行:7月発行 従事者:正会員5名 事務局員1名

④電話室の維持・管理:通年 従事者:事務局員3名

(ウ)養成講座担当者会議:6/19 7/10 9/5 9/27 10/25 11/27 12/20  
2/7 3/5 3/22 4/15 5/5

(エ)支出額:1,160,344円

(オ)収入額:1,235,000円(内助成金1,000,000円)

(2)電話の質の向上のための研修(コープあいち福祉基金)

(ア)事業内容

①受け手の資質向上のためのステップアップ研修を実施

②よりよい電話を受けるための支え手研修を実施

(イ)開催日時

①ステップアップ研修

10月19日(日) 10:30~12:00	服部 はつ代	ロールプレイで日頃感じていることをシェアしあう	イーブルなごや	23名
11月15日(土) 10:00~16:00	佐竹 一予	より深く聴く為に ~自分の聴き方を再確認する~	日本福祉大学 名古屋キャンパス	14名

2月22日(日) 10:00~12:00	安間 優希	セクシャル・マイノリティー として生きる	イーブルなご や	33名
2月22日(日) 13:00~16:00	清水 亮	子どもと話す性のこと ~相談にどう対処~	イーブルなご や	29名

従事者：正会員4名 事務局員1名

②支え手研修

9月28日(日)	駒田 隆子	アサーショントレーニング	チャイルド ラインあい ち事務所	11名
----------	-------	--------------	------------------------	-----

従業者：正会員3名 事務局員1名

(ウ) ステップアップ研修担当者会議：9/3 12/12 5/21

支え手研修担当者会議：9/11

(エ) 支出額：120,652円

(オ) 収入額：100,000円(内助成金100,000円)

### 3 講師派遣に関する事項

(ア) チャイルドラインの活動と子どもの現状を広く知らせるための講師派遣

(イ) 派遣日等

7月2日	子どもの悩みや親子の接し方についての講座	服部 はつ代
7月11日	子育て講座	高橋 弘恵
7月19日	愛知サマーセミナー	加藤 由美
8月23日	校区地区懇談会	高橋 弘恵
10月15日	就学時健診時保護者向け講座	高橋 弘恵
11月4日	子育てコーチング講座	加藤 由美
5月17日	学習支援サポーター研修	加藤 由美
5月20日	セラピストのための傾聴講座	高橋 弘恵

### 4 研修及び会議参加に係る事項

(ア) 内容

①全国研修：チャイルドライン支援センターが主催したチャイルドライン全国研修に参加

②チャイルドラインエリア会議：チャイルドライン支援センターが主催した愛知・岐阜・三重・静岡のチャイルドライン実施団体会議に参加

③全国運営者会議：チャイルドライン支援センターの主催した全国運営者会議に参加

④全国研修担当者会議：チャイルドライン支援センターの主催した担当者会議に参加

(イ) 開催日等

①チャイルドライン全国研修：10月25日、26日 派遣者2名 代々木オリンピックセンター

②チャイルドラインエリア会議：9月7日、2月28日 派遣者2名

③全国運営者会議：1月30日、31日 派遣者2名

④全国研修担当者会議：2月8日 派遣者1名

## 5 会議の開催に係る事項

(1) 総会 7月20日 10:00~12:00 イーブルなごや 視聴覚室

(2) 理事会

第1回理事会	6月25日	18:30~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第2回理事会	7月20日	18:30~21:00	イーブルなごや 視聴覚室
第3回理事会	12月3日	18:30~21:00	チャイルドラインあいち事務所

(3) 常務理事会

第1回常務理事会	6月18日	19:00~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第2回常務理事会	7月29日	19:00~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第3回常務理事会	8月27日	19:00~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第4回常務理事会	9月24日	19:00~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第5回常務理事会	10月22日	19:00~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第6回常務理事会	11月12日	19:00~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第7回常務理事会	1月14日	18:30~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第8回常務理事会	2月25日	19:00~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第9回常務理事会	4月1日	19:00~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第10回常務理事会	5月6日	19:00~21:00	チャイルドラインあいち事務所