

## 2018 年度事業報告

2018 年度は 4794 本の電話を受信しました。全国でも一番発信数が多い愛知県の子どもの声を地元の団体であるあいちが 1 本でも多く受けられるよう、ボランティア養成講座、電話の質の向上のためステップアップ研修、支え手研鑽、グループ研鑽を実施しました。広く一般の人たちにも子どもたちの現状を知らせるために、無料公開講演会に加えて養成講座の基礎講座の一部を有料公開講座として実施し、多くの方に参加していただく事ができました。様々なイベントにも出展し、チャイルドラインの認知を広げるための活動も行ってきました。また子どもたちの電話離れや SNS の利用増加などの現状に対応できるよう、支援センターが主催するオンラインチャット相談の受け手、支え手養成講座を実施しキャンペーンに参加しました。私たちの活動を理解し激励を込めて、株式会社本州建設から多額な寄付をいただくことができ、活動の交通費の一部補助を実現することができました。

尚、長年チャイルドラインあいちチャリティコンサートで応援、ご支援いただいた佐地多美様に感謝申し上げます。

### 1 事業の概略

特定非営利活動法人チャイルドラインあいちは、子どもがかける電話「チャイルドライン」を開設し、子どもたちの声を受けとめ、自立をたすけ、子どもの健全な成長のための社会基盤づくりに寄与することを目的とし、次の事業を実施しました。

### 2 事業の実施に関する事項

#### A チャイルドライン事業

(ア) 事業内容：子どもの声を受けとめ自立をたすける電話の開設とカードの印刷・配布

(イ) 開催日時等

開設日時：毎週 月・火・土・第 4 日曜 午後 4 時から 9 時

従事者：正会員 88 名 事務局員 3 名

受信件数：4794 件（2018 年 6 月から 2019 年 5 月）

(ウ) ライン室会議：2018 7/18 9/19 11/21 2019 1/16 3/20 5/15

(エ) 支出額：1,882,787 円

(オ) 収入額：2,035,930 円（愛知県共同募金会助成金・

データ入力作業協力費チャイルドライン支援センター）

#### B 研修・学習事業

(ア) 事業内容

①養成講座：チャイルドラインボランティア養成講座を実施

- ②ステップアップ研修：傾聴の質を高めるための研修会を実施
- ③グループ研鑽：受け手、支え手がグループをつくり、自主的な研修を実施
- ④支え手研鑽：支え手のための研修を実施
- ⑤出前講座：「聴くこと」「感じること」を核とした外部に向けての研修を企画、実施
- ⑥土曜講座：名古屋市教育委員会主催の小学生を対象とした、土曜講座に向けてのプログラムの開発

(イ) 開催日時等

①養成講座（別紙①参照）

2018 11/11 11/24 12/9 12/16

2019 1/6 1/26 2/10 2/23 3/10 3/24 4/14 4/27 5/25

参加者：延べ 661名 従事者：正会員 9名 事務局員 3名

②ステップアップ研修（別紙②参照）

2018 6/16 10/20 11/11 2019 3/10

参加者：延べ 100名 従事者：正会員 4名 事務局員 3名

③グループ研鑽（別紙③参照）

Bグループ：2018 6/12 8/21 10/22 12/11 2019 2/18 4/23 参加者：延べ 59名

Dグループ：2018 6/9 8/4 10/13 12/1 2019 2/16 4/20 参加者：延べ 53名

Eグループ：2018 6/13 8/8 10/17 12/12 2019 2/13 4/17 参加者：延べ 57名

従事者：正会員 3名 事務局員 3名

④支え手研鑽（別紙④参照）

2018 7/22 10/14 2019 1/14 4/27 5/25

参加者：延べ 48名 従事者：正会員 5名 事務局員 2名

⑤出前講座（別紙⑤参照）

2018 7/14 参加者 延べ 60名 従事者：正会員 11名 事務局 2名

(ウ) 担当者会議

①養成講座担当：2018 6/30 10/20 11/11 11/24 12/9 12/26

2019 1/6 1/26 2/23 3/10 4/17 4/27

②ステップアップ研鑽担当：2018 5/20 8/29 12/10 12/18 2019 5/14 5/20

③支え手研鑽担当：2018 7/22 10/14 2019 1/14 2/2 3/24 4/27

④出前講座：2018 6/3 6/20 7/12 8/16 9/20 10/24 11/30 12/7

2019 1/12 2/21 3/14 4/12 5/16

⑤土曜講座：2018 9/26 12/8 従事者：正会員 6名 事務局 1名

(エ) 支出額：1,604,424円

(オ) 収入額：1,719,000円(愛知県共同募金会・養成講座受講料他)

C 調査・研究事業

(ア) 事業内容：チャイルドラインあいちの受信データ、その他の情報を集め子どもの

現状を分析し、実施報告書を編集・発行

(イ) 研究部会議：2017 6/9 7/21 8/1 10/13 11/10 12/15 2019 1/12 2/16 3/29 4/20 5/18

従事者：正会員 5名 事務局員 2名

(ウ) 支出額：225,511円

(エ) 収入額：230,000円(愛知県共同募金会他)

#### D 広報事業

(ア) 事業内容

①チャイルドラインあいちの活動や、受信状況を知らせるニュース『はい、チャイルドライン あいちです!』編集・発行。6月、9月、12月、4月 各300部

②実施報告書の編集

③ホームページの管理、更新

(イ) 担当者会議

①②広報誌担当：2018 6/3 7/21 9/22 11/18 2019 1/26 3/23 5/11

③H P 担 当：2018 7/26 10/11 12/14 2019 2/7 4/11

従事者：正会員 14名 事務局員 3名

(ウ) 支出額：210,527円

(エ) 収入額：360,000円

#### E 連携・交流事業

(ア) 事業内容

①かたむすびの会：4年で一旦区切りを付ける受け手に感謝すると共に、ボランティア同士の交流を図る為に「かたむすびの会」を実施

②東海エコフェスタ：東海エコフェスタにおいてブース出展

③ウォーカーソン名古屋：第27回JCCS/NICウォーカーソン 国際チャリティフェスティバルにおいてブース出展

④ファンドレイジング：団体が持続的にボランティア活動できるよう、広く寄付を募りに企業・団体を訪問し、名古屋市医師会や本州建設などより寄付を受けた。また、イエローシートキャンペーンやファーストキフにも参加した。

(イ) 開催日

①かたむすびの会：7月16日 参加者 22名 千種区役所 講堂

②東海エコフェスタ：10月27日 参加者 8名 愛・地球博記念公園大芝生広場

③ウォーカーソン名古屋：5月9日 参加者 4名 愛・地球博記念公園地球市民交流センター

④ファンドレイジング：2018 8/16 8/17 9/5 9/11 10/9 10/17 10/19 11/1 11/7

11/19 2019 1/29 2/8 2/11 2/13 2/18 2/23 4/11 5/7

従事者：正会員 5名 事務局員 2名

(ウ) 担当者会議

①あいサポート部会議：2018 7/11 8/31 10/3 11/1 2019 1/23 3/8 5/9 5/18

従事者：正会員 6名 事務局員 3名

②ファンドレイジング会議：2018 6/9 9/8 9/12 9/17

従事者：正会員 6名 事務局員 3名

(エ) 支出額：290,646円

(オ) 収入額：199,300円(かたむすび参加費他)

### 3 講師派遣に関する事項

(ア) チャイルドラインの活動と子どもの現状を広く知らせるための講師派遣

(イ) 派遣日：2019 2/24 5/13 (別紙 ⑥参照)

### 4 研修及び会議参加に係る事項

(ア) 内容

①支援センター総会：チャイルドライン支援センターの総会に出席

②全国フォーラム：チャイルドライン支援センターが主催したチャイルドライン  
全国フォーラムに参加

③チャイルドラインエリア会議：チャイルドライン支援センターが主催した愛知・岐阜・三重・  
静岡のチャイルドライン実施団体会議に参加

④全国運営者会議：チャイルドライン支援センターの主催した全国運営者会議に参加

⑤オンライン全体会議：チャイルドライン支援センターが主催したオンライン全体会議に  
参加

⑥オンラインチャット試行：チャイルドライン支援センター主催のオンラインチャット試行に  
参加し、受け手支え手の研修を受講しトリアル受信を実施

(イ) 開催日等

①支援センター総会：6月2日 派遣者2名

②チャイルドラインエリア会議：2018年9月23日 派遣者2名 静岡市  
2019年2月17日 派遣者2名 名古屋市

③全国フォーラム：11月20日、11日 派遣者1名 福岡

④全国運営者会議：12月8日、9日 派遣者1名 BIZ東京

⑤オンライン全体会議：2月9日、10日 派遣者2名 BIZ東京

⑥オンラインチャット試行：研修11月3日、4日、2月3日

トリアル受信11月、23日、26日、27日 参加者9名

### 5 会議の開催に係る事項

(1) 総会 7月16日 10:00~12:00 千種区役所 講堂

(2) 理事会

第1回理事会 6月17日 14:00~16:00 イーブルなごや

第2回理事会	7月29日13:00~16:00	イーブルなごや
第3回理事会	11月29日19:00~21:00	チャイルドラインあいち事務所
第4回理事会	2月17日14:00~17:00	イーブルなごや
第5回理事会	5月23日19:00~21:00	イーブルなごや

(3) 運営会議

開催日：2018 8/23 9/27 10/25 12/20 2019 1/24 4/25

時間：19:00~21:00

場所：チャイルドラインあいち事務所