

## 2019 年度事業報告

2019 年度は、子どもの権利条約採択から 30 年及びその批准から 25 年の周年の年に当たった。チャイルドラインあいちとしてもこのことを全面的に受け止め、夏の愛知サマーセミナーでは、子どもの権利条約を分かりやすく理解するためのワークショップを開発して実践するとともに、秋には多田元氏をお招きして「子どもの意見表明を支えるために」と題する無料公開講演会を開催するなど、2019 年度の活動の各般にわたって子どもの権利条約普及の取り組みを強めた。

年度終盤からは、日本社会も世界も、新型コロナウイルス感染予防一色となり、4 月には日本政府から緊急事態宣言が発出され、年度後半の事業の中止や縮小となった。このような特殊環境下で、子ども達の声をどのように受けていくべきか悩みつつ状況に合わせて事業を進めていった。

子ども達の声を聴くボランティア養成講座の実践講座は次年度に送り、電話の質の向上のためのステップアップ研修や支え手研鑽、グループ研鑽などは内容により次年度送りや ZOOM によるリモート会議で実施した。子どもの声を受け止める電話とチャットは、公共交通機関を利用せず、徒歩、自転車、車での来室可能な会員のみによって、継続的に子どもの声を受け止めることに努めた。

なお、オンラインチャットを本格的に開始して、順調に子どもたちの声を受けられるようになったことは 2019 年度の活動において特筆すべきことである。

### 1 事業の概略

特定非営利活動法人チャイルドラインあいちは、子どもがかかる電話「チャイルドライン」を開設し、子どもたちの声を受け止め、自立をたすけ、子どもの健全な成長のための社会基盤づくりに寄与することを目的とし、次の事業を実施しました。

### 2 事業の実施に関する事項

#### A チャイルドライン事業

(ア) 事業内容：子どもの声を受け止め自立をたすける電話とオンラインチャットの実施とカードの印刷・配布

(イ) 開催日時等：

#### フリーダイヤル

開設日時：毎週 月・火・土・第 4 日曜 午後 4 時から 9 時

受信件数：4575 件（2019 年 6 月から 2020 年 5 月）

#### オンラインチャット

開設日時：毎月 第 2、第 4 金曜 18 時 30 分から 21 時

第 3 土曜 16 時から 18 時 30 分

受信件数：307 件（2019 年 6 月から 2020 年 5 月）

支援センター主催全国一斉夏のキャンペーン 8/24～9/3 に参加

2020 年 4 月以降新型コロナウイルス感染予防対策のためフリーダイヤルについては体制を縮小（毎週火曜 1 回線のみ）し、オンラインチャットは増設しての実施となった。

従事者：正会員 80 名 事務局員 2 名

カード配布 愛知県全小中高特別支援学校 88万枚 6月～7月・3月～4月

従事者：正会員 20名 事務局員 2名

(ウ) ライン室会議：2019 7/17, 9/18, 11/20, 2020 1/15, 5/20 (ZOOM)

## B 研修・学習事業

### (ア) 事業内容

- ①養成講座：チャイルドライン受け手ボランティア養成講座を実施
- ②ステップアップ研修：受け手のステップアップのための研修会を実施
- ③グループ研鑽：受け手、支え手がグループをつくり、自主的な研修を実施
- ④支え手研鑽：支え手のための研修を実施

### (イ) 開催日時等

#### ①養成講座 (別紙①参照)

2019 9/1, 1/10, 11/24, 12/8, 12/15

2020 1/18, 1/26, 2/8, 4/25 (ZOOM), 5/4 (ZOOM), 5/5 (ZOOM)

参加者：延べ 785名 従事者：正会員 9名 事務局員 2名

#### ②ステップアップ研修 (別紙②参照)

2019 6/15 10/6 10/19～20・11/10

参加者：延べ 122名 従事者：正会員 3名 事務局員 1名

#### ③グループ研鑽 (別紙③参照)

Aグループ：2019 6/11 8/5 10/8 12/10 2020 2/18 4/13 (ZOOM) 参加者：延べ 65名

Dグループ：2019 6/8 8/10 10/26 12/14 2020 2/22 4/4 (ZOOM) 参加者：延べ 78名

Eグループ：2019 6/19 8/7 10/16 12/11 2020 2/5・4/15 (ZOOM) 参加者：延べ 55名

従事者：正会員 3名 事務局員 2名

#### ④支え手研鑽 (別紙④参照)

2019 6/15・8/4・11/10

参加者：延べ 35名 従事者：正会員 5名 事務局員 2名

### (ウ) 担当者会議

①養成講座担当：2019 6/16・6/29・7/7 8/24・9/1・10/27 11/16 11/21

②ステップアップ研修担当：2019 8/10 10/19 11/4 2020・3/7

③支え手研鑽担当：2019 8/4 9/1 9/7 11/4

## C 調査・研究事業

(ア) 事業内容：チャイルドラインあいちの受信データ、その他の情報を集め子どもの現状を分析する。広報部と協働してダイジェスト版と報告書を編集。

(イ) 研究部会議：2019 6/8 7/13 8/24 9/7・10/22 11/23 12/21 2020 1/11 2/24 3/14

従事者：正会員 4名 事務局員 2名

## D 広報事業

### (ア) 事業内容

①チャイルドラインあいちの活動や受信状況を知らせる広報紙『はい、チャイルドラインあいちです。』、会員向けに情報を伝える会報『ふくろう通信』の編集・発行。

会報紙6月、12月 各150部 ・広報紙9月 300部

②ホームページの管理、更新

③研究部と協働して報告書300部とダイジェスト版(A4:2500枚)を編集・発行。

### (イ) 担当者会議

①③広報紙担当：2019 6/23 8/24 9/7 11/10 12/7 2020 4/7(ZOOM)

②H P 担 当：2019 7/4 9/6 11/7 2020 1/9・3/12・5/15(ZOOM)

従事者：正会員11名 事務局員2名

## E 連携・交流事業

### (ア) 事業内容

①あいサポート：外向けに団体の広報活動と内向けに会員のフォローアップ活動。

②出前講座：「聴くこと」「感じること」を核とした外部に向けての研修を企画

③土曜講座：名古屋市教育委員会主催。小学校にて児童向け学習事業展開

④周年事業：次年度が20周年ということで企画立案作業。

### (イ) 開催日

①かたむすびの会：7月21日 参加者27名 東別院会館 会議室「楓」

4年ごとに更新する正会員に感謝を表し、仲間同士の交流を図る会。

②東海エコフェスタ：9月21日 参加者5名 愛・地球博記念公園 ブース出展

③中部ウォーカーソン：5月24日 参加者2名 Facebook

国際チャリティバーチャルフェスティバル において動画、写真、出演等で参加

⑤出前講座(別紙⑤参照)

2019 7/13 参加者 延べ60名 従事者：正会員9名 事務局1名

⑥土曜講座(別紙⑥参照)

2020 2/15 参加者 延べ12名 従事者：正会員6名 事務局1名

### (ウ) 担当者会議

①あいサポート部会議：2019 6/13・7/7・18 8/21・25・9/15・19・22 10/17 11/29 12/8・11・15  
2020 1/5・11・2/6 4/9(ZOOM)

従事者：正会員5名 事務局員2名

②出前講座：2019 6/20・6/29 7/24 8/28 9/25 11/13 12/26

2020 1/30・2/20・4/20(ZOOM)

③土曜講座：2019 6/29 7/21 11/17 2020 2/1・2/15

④周年事業：2019 9/29 10/9・11/11 2020 1/11・2/12・3/25(ZOOM)

### 3 講師派遣に関する事項

(ア) チャイルドラインの活動と子どもの現状を広く知らせるための講師派遣

(イ) 派遣日 : 9月21日 (別紙⑥参照)

### 4 研修及び会議参加に係る事項

(ア) 内容

①支援センター総会: チャイルドライン支援センターの総会に出席

②支援センター臨時総会: チャイルドライン支援センターの臨時総会に出席

③チャイルドラインエリア会議: チャイルドライン支援センターが主催した愛知・岐阜・三重・静岡のチャイルドライン実施団体会議に参加

④全国運営者会議: チャイルドライン支援センターの主催した全国運営者会議に参加

⑤オンラインネットワーク会議: チャイルドライン支援センターが主催したオンラインネットワーク会議に参加

(イ) 開催日等

①支援センター総会: 2019年6月8日 派遣者1名

②支援センター臨時総会: 2020年2月9日 派遣者1名

③チャイルドラインエリア会議: 2019年9月21日・12月22日 各派遣者2名

④全国運営者会議: 2020年2月8日 派遣者1名

⑤オンラインネットワーク会議: 2019年10月5～6日 派遣者2名

### 5 会議の開催に係る事項

(1) 総会 7月21日 10:00～12:00 東別院会館 会議室「楓」

(2) 理事会

第1回理事会 6月23日 13:30～16:00 イーブルなごや

第2回理事会 10月30日 19:00～21:00 イーブルなごや

第3回理事会 2月27日 19:00～21:00 イーブルなごや

第4回理事会 5月27日 19:00～21:00 ZOOM

(3) 運営会議

開催日 : 2019 8/22 9/26 10/24 2020 1/23 3/26 (ZOOM) 4/23 (ZOOM)

時間 : 19:00～21:00

場所 : チャイルドラインあいち事務所