

2020 年度事業報告

2020 年度は愛知県にチャイルドラインが初めて開設された 2000 年から数えて、20 年目の節目の年に当たりこれまでの活動を振り返ると共に今後の 20 年の在り方を考えるための 20 周年事業として、「変動の時代を生きる子ども達と共に～子どもを支えるおとなたちへ贈るエール～」と題して寺脇研氏、内田良氏の講演とシンポジウムを開催した。新型コロナ感染拡大の予防として、参加者のウェブ申し込みや当日も会場参加と ZOOM 参加の選択ができる配慮をするなど以前とは異なった準備、実施であった。終了後も YouTube にアップし視聴が可能な取り組みをした。20 年の活動をまとめる報告書の作成、生の子どもの声を聴く「子ども先生」の実施ができ、今後の活動の参考となった。チャイルドラインの活動の柱である養成講座については休止をし、2019 年度の新型コロナ感染防止の三密を避けて実施不能となっていた講座を ZOOM と緊急事態宣言解除で会場使用可能な時を選んで実施し、完了することができた。

子どもの声を受けとめる電話、チャットの活動は、ライン室の環境を整え、止めることなく継続することができた。グループ研鑽、支え手研修、ライン室会議も ZOOM によるリモート会議がほとんどであったが、ステップアップ研修や各部の活動では時期をみて対面で実施することができた。そんな中でより子ども達のところに訴えかけるチラシや、動画の作成もできた。2021 年度の養成講座にむけて、検討会を立ち上げ ZOOM などを駆使して実施できるような講座について検討をしている。新型コロナウイルス感染拡大により変化した日常を過ごしてストレスフルな子どもたちの現状を認識しつつ、どのように取り組めばいいのか模索する 1 年であった。

1 事業の概略

特定非営利活動法人チャイルドラインあいちは、子どもがかけける電話、オンラインチャットその他の遠隔コミュニケーションツールを用いた「チャイルドライン」(以下単に「チャイルドライン」という。)を開設し、子どもたちの声を受けとめ、自立を援け、子どもの健全な成長のための社会基盤づくりに寄与することを目的とし、次の事業を実施しました。

2 事業の実施に関する事項

A チャイルドライン事業

(ア) 事業内容：子どもの声を受けとめ自立をたすける電話とオンラインチャットの実施とカードの印刷・配布

(イ) 開催日時等：

フリーダイヤル

開設日時：隔週月曜又は火曜・土・第 4 日曜 午後 4 時から 9 時

受信件数：3,002 件（前年度より 1,575 件減）

2020 年 4 月以降新型コロナウイルス感染予防対策のためフリーダイヤルについては体制を縮小し、隔週月曜又は火曜受け手 2 名までの実施となった。

オンラインチャット

開設日時：毎月 第 2、第 4 金曜 18 時 30 分から 21 時及び第 3 土曜 16 時から 18 時 30 分

受信件数：257 件（前年度より 50 件減）

従事者：正会員 80 名 事務局員 2 名

カード配布 愛知県全小中高特別支援学校 88 万枚

従事者：正会員 20 名 事務局員 2 名

（ウ）ライン室会議：2020 7/15, 9/16, 11/18, 2021 1/20, 3/17, 5/19（全て ZOOM）

B 研修・学習事業

（ア）事業内容

①養成講座：チャイルドライン受け手ボランティア養成講座を実施

②ステップアップ研修：受け手のステップアップのための研修会を実施

③グループ研鑽：受け手、支え手がグループをつくり、自主的な研修を実施

④支え手研鑽：支え手のための研修を実施

（イ）開催日時等

①養成講座（別紙①参照）

参加者：延べ 53 名 従事者：正会員 9 名 事務局員 2 名

②ステップアップ研修（別紙②参照）

参加者：延べ 44 名 従事者：正会員 3 名 事務局員 1 名

③グループ研鑽（別紙③参照）

従事者：正会員 3 名 事務局員 2 名

④支え手研鑽（別紙④参照）

参加者：延べ 22 名 従事者：正会員 5 名 事務局員 2 名

（ウ）担当者会議

①養成講座担当：2020 9/8, 9/22, 11/9, 12/10, 12/24

2021 3/3, 3/24, 4/28, 5/15

②ステップアップ研修担当：2020 8/20, 9/6 2021 3/11

③支え手研鑽担当：2020 6/7, 11/1, 11/15 2021 3/7, 4/29, 5/23

C 調査・研究事業

（ア）事業内容：チャイルドラインあいちの受信データ、その他の情報を集め子どもの現状を分析する。広報部と協働してダイジェスト版と報告書を編集。

（イ）研究部会議：2020 8/1 2021 5/1

従事者：正会員 4 名 事務局員 2 名

D 広報事業

（ア）事業内容

①チャイルドラインあいちの活動や受信状況を知らせる広報紙『はい、チャイルドラインあいちです。』、会員向けに情報を伝える会報紙『ふくろう通信』の編集・発行

②ホームページの管理、更新

③研究部と協働して報告書 300 部とダイジェスト版 (A4 : 2500 枚) を編集・発行

(イ) 担当者会議

①③広報紙担当 : 2020 6/18, 8/1, 9/5, 11/17 2021 5/1

②H P 担 当 : 2020 7/9, 9/4, 11/6 2021 1/14, 3/18, 5/13

従事者 : 正会員 11 名 事務局員 2

E 連携・交流事業

(ア) 事業内容

①あいサポート : 外向けに団体の広報活動と内向けに会員のフォローアップ活動

②出 前 講 座 : 外向けに「聴くこと」「感じること」を核とした研修を企画

③土 曜 講 座 : 名古屋市教育委員会主催。小学校にて児童向け学習事業展開

④周 年 事 業 : 各部の担当者と協力し、公開講演会、20 周年誌、子ども先生
ワークショップなどの企画を実施

(イ) 開催日

①かたむすびの会 : 7 月 19 日 参加者 35 名

②東海エコフェスタ : 10 月 24 日, 25 日 参加者 18 名 愛・地球博記念公園

(ウ) 担当者会議

①あいサポート部会議 : 2020 6/11, 7/16, 7/31, 8/31, 9/11, 10/9, 10/22, 11/27, 12/16
2021 1/12, 2/18, 3/4, 4/24, 5/20

従事者 : 正会員 5 名 事務局員 2 名

②出 前 講 座 : 2020 6/9, 7/18, 8/16, 9/19, 9/23, 10/14, 10/18, 11/28
2021 3/28, 5/16

④周 年 事 業 : 2020 6/10, 7/22, 8/1, 8/19, 9/30, 10/17, 12/18

3 講師派遣に関する事項

(ア) チャイルドラインの活動と子どもの現状を広く知らせるための講師派遣

(イ) 派遣日 : 2021 4 月 16 日 日本福祉大学

4 研修及び会議参加に係る事項

(ア) 内容

①支 援 セ ン タ ー 総 会 : チャイルドライン支援センターの総会に出席

②支 援 セ ン タ ー 臨 時 総 会 : チャイルドライン支援センターの臨時総会に出席

③チャイルドラインエリア会議 : チャイルドライン支援センターが主催した愛知・岐阜・三重・
静岡のチャイルドライン実施団体会議に参加

④全国セキュリティ研修会 : チャイルドライン支援センターの主催した研修会に参加

(イ) 開催日等

- ①支 援 セ ン タ ー 総 会：2020 年 6 月 13 日
- ②支 援 セ ン タ ー 臨 時 総 会：2020 年 7 月 28 日
- ③チャイルドラインエリア会議：2020 年 10 月 24 日, 12 月 12 日 , 2020 年 3 月 21 日
- ④全国セキュリティ研修会：2021 年 3 月 6 日

5 会議の開催に係る事項

(1) 総会 7 月 19 日 10：00～11：00

(2) 理事会

- 第 1 回 理 事 会 2020 年 6 月 24 日 19：00～21：00
- 第 2 回 理 事 会 6 月 29 日 19：00～21：00
- 第 3 回 理 事 会 7 月 19 日 13：00～15：00
- 第 4 回 理 事 会 7 月 23 日 19：00～21：00
- 臨 時 理 事 会 10 月 2 日 19：00～21：00
- 第 5 回 理 事 会 2021 年 1 月 27 日 19：00～21：00
- 第 6 回 理 事 会 2 月 27 日 19：00～21：00
- 第 7 回 理 事 会 5 月 12 日 19：00～21：00

(3) 運営会議

開催日：2020 8/27 10/29 2021 4/1

時 間：19：00～21：00