

2021 年度事業報告

2021 年度は、新型コロナ感染の縮小と拡大が繰り返される中でウイズコロナのチャイルドライン活動が定着した。

子どもの声を受けとめる電話、オンラインチャットの活動は、ライン室の環境を整え、当面の対応の形ではあるが、一度も休止することなく継続することができた。

チャイルドライン活動の柱の一つである養成講座は 2 年ぶりに再開することができた。講座期間の途中ではコロナ感染拡大の影響を受けて Zoom 講座への切替えなど緊急対応を余儀なくされた。コロナ感染拡大への対応として講座を YouTube で受講生に視聴してもらいレポートを提出してもらうなど工夫を重ねて、最後の実践講座まで完了し 14 人の新しい仲間を迎えることができた。

グループ研鑽、支え手研鑽、ステップアップ研修も Zoom 会議を活用するなど臨機応変の対応で着実に実施できた。なお、グループ研鑽の D グループは一度解散して新たなグループ研鑽の在り方を検討する事となった。

報告書の編集方法や昨年度に引き続く新たなカード配布方法など、より良いものを求めてきめ細やかな改善に取り組んだ。なお、新しく点字のカードを作成して必要な子どもたちに配布した。

これまで進捗の無かったファンドレイジングは、他県の例も参考にインターネットを活用するクラウドファンディングの研究を開始した。

ウイズコロナの新しい生活様式に順応しながらもストレスの多い子どもたちの現状を重く受けとめつつ、私たちが一人ひとりが役割を認識して、チャイルドライン活動の継続と改善策を考える 1 年であった。

1 事業の概略

特定非営利活動法人チャイルドラインあいちは、子どもがかける電話、オンラインチャットその他の遠隔コミュニケーションツールを用いた「チャイルドライン」（以下単に「チャイルドライン」という）を開設し、子どもたちの声を受けとめ、自立を援け、子どもの健全な成長のための社会基盤づくりに寄与することを目的とし、次の事業を実施しました。

2 事業の実施に関する事項

A チャイルドライン事業

(ア) 事業内容：子どもの声を受けとめ自立をたすける電話とオンラインチャットの実施とカードの印刷・配布

(イ) 開催日時等：

フリーダイヤル

開設日時：隔週月曜又は火曜・土・第 4 日曜 午後 4 時から 9 時

受信件数：

年/月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	合計
20 年度	189	212	391	283	308	198	225	267	218	207	178	326	3002
21 年度	218	257	301	268	244	318	209	202	197	334	354	490	3392

2020年4月以降新型コロナウイルス感染予防対策のためフリーダイヤルについては体制を縮小し、隔週月曜又は火曜受け手2名までの実施となった。

オンラインチャット

開設日時：毎月 第2、第4金曜 18時30分から21時及び第3土曜 16時から18時30分
 受信件数：

年/月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	合計
20年度	48	21	22	28	22	24	13	18	17	16	12	16	257
21年度	20	31	17	26	29	28	16	14	19	22	20	13	255

従事者：正会員 80名 事務局員 1名

カード配布 愛知県全小中高特別支援学校 87万枚

従事者：正会員 20名 事務局員 1名

(ウ) ライン室会議：2021 7/21, 9/15, 11/17, 2021 1/19, 3/16, 5/18(全て ZOOM)

B 研修・学習事業

(ア) 事業内容

- ①養成講座：チャイルドライン受け手ボランティア養成講座を実施
- ②ステップアップ研修：受け手のステップアップのための研修会を実施
- ③グループ研鑽：受け手、支え手がグループをつくり、自主的な研修を実施
- ④支え手研鑽：支え手のための研修を実施

(イ) 開催日時等

- ①養成講座 (別紙①参照)

参加者：延べ 53名 従事者：正会員 10名 事務局員 1名

- ②ステップアップ研修 (別紙②参照)

参加者：延べ 44名 従事者：正会員 4名 事務局員 1名

- ③グループ研鑽 (別紙③参照)

従事者：正会員 3名 事務局員 1名

- ④支え手研鑽 (別紙④参照)

参加者：延べ 22名 従事者：正会員 5名 事務局員 1名

(ウ) 担当者会議

- ①養成講座担当：2021 6/2, 6/9, 7/3, 7/10, 8/3, 8/21, 10/3, 10/24
2022 2/2, 5/4

- ②ステップアップ研修担当：2021 8/3, 9/13, 11/13, 2022 3/10, 5/19

- ③支え手研鑽担当：2021 6/15, 7/7, 8/8, 9/4, 10/22, 2022 1/8, 3/13, 5/22

C 調査・研究事業

(ア) 事業内容：チャイルドラインあいちの受信データ、その他の情報を集め子どもの

現状を分析する。

(イ) 報告書編集会議：報告書を発行するために、特別チームを編成し進めた。

2021 8/11, 9/8, 9/20, 9/26, 11/7

2022 1/29, 2/26, 4/18, 4/28, 5/11, 5/25

従事者：正会員 4 名 事務局員 1 名

D 広報事業

(ア) 事業内容

- ①チャイルドラインあいちの活動や受信状況を知らせる広報紙『はい、チャイルドラインあいちです。』、会員向けに情報を伝える会報紙『ふくろう通信』の編集・発行
- ②ホームページの管理、更新

(イ) 担当者会議

①広報紙担当：2021 6/22, 6/29, 11/1, 12/14 2022 4/16, 5/23

②H P 担当：2020 7/30, 9/30, 11/19 2022 1/13, 3/17

従事者：正会員 12 名 事務局員 1 名

E 連携・交流事業

(ア) 事業内容

- ①あいサポート：外向けに団体の広報活動と内向けに会員のフォローアップ活動
- ②出前講座：外向けに「聴くこと」「感じること」を核とした研修を企画
名古屋市教育委員会主催「土曜学習プログラム」実施
- ③周年事業：「子どもの幸せとチャイルドラインあいちの未来を考える」ワーク
(継続検討事業)

(イ) 開催日

①かたむすびの会：7月19日 参加者 35名

②あいちサマーセミナー：7月18日 参加者 15名 市邨高校

③土曜講座：黒石小学校 12月18日 参加者 児童16名、学生サポーター2名

(ウ) 担当者会議

①あいサポート部会議：2021 6/17, 7/1, 7/9, 8/5, 9/16, 10/14, 10/25, 11/28

2022 1/10, 2/19, 3/18, 4/11, 5/16

従事者：正会員 5 名 事務局員 1 名

②出前講座：2021 6/26, 7/7, 7/18, 8/1, 9/29, 11/6, 12/18

2022 1/22, 3/5, 4/23, 5/30

従事者：正会員 9 名 事務局員 1 名

3 研修及び会議参加に係る事項

(ア) 内容

- ①支援センター総会：チャイルドライン支援センターの総会に出席
- ②チャイルドラインエリア会議：チャイルドライン支援センターが主催した愛知・岐阜・三重・静岡のチャイルドライン実施団体会議に参加
- ③全国セキュリティ研修会：チャイルドライン支援センターの主催した研修会に参加

(イ) 開催日等

- ①支援センター総会：2021年6月12日
- ②チャイルドラインエリア会議：2021年10月23日 2022年2月5日, 5月21日
- ③全国セキュリティ研修会：2021年12月18日

4 会議の開催に係る事項

(1) 総会 8月8日 10:00～11:00 イーブルなごや 視聴覚室

(2) 理事会

- 第1回理事会 2021年6月30日 19:00～21:00 Zoom
- 第2回理事会 7月24日 19:00～21:00 Zoom
- 第3回理事会 2022年2月23日 13:00～15:00 Zoom
- 第4回理事会 4月20日 19:00～21:00 Zoom

(3) 運営会議

開催日：2021 7/15, 8/26, 10/28, 12/22
時間：19:00～21:00 Zoom